

若手後継者等育成事業

ビジネス・スキルアップ講演会

クレームコンサルタント

参加無料

谷 厚志

クレームマーを

怒りを笑いに変えよう!?!

リピーターに変える

経営術

「新しいニーズをとらえ、
より良いお客様との関係作り」

不満、不便、不安、そんな不の感情を伝えてくれたお客こそ、10年利用してくれる可能性が高いロイヤルカスタマー予備軍。
2000人以上の超絶クレームマーに対峙してきたプロが怒りを笑いに変える方法と、本当に愛させる10年客の増やし方をお伝えします。

18時40分開場

19時〜21時 **参加無料**

日時 **12月12日 木**

会場 .. 黒部観光ホテル

※一般参加者定員40名。整理券は大町商工会議所にて12月2日より配布いたします。

お問い合わせ先

大町商工会議所青年部事務局 TEL.0261-22-1890

大町市大町 2511-3 大町商工会議所内 FAX.0261-23-3735

主催：大町商工会議所青年部・塩尻商工会議所青年部・松本商工会議所青年部