



講師プロフィール

谷 厚志

怒りを笑いに変える

クレーム・コンサルタント

著書

「怒るお客様」こそ、神様です！

クレーム客をお得意様に変える

30の方法

徳間書店 (2011/10/18)

心をつかむ！誰からも好かれる話

し方 (DVD 付き):魔法のコミュニケーション

38

学研パブリッシング (2012/9/11)

学生時代より関西を拠点にタレントとして活躍。

しかし、売れない干される時期を経験、芸能界を引退。

リクルートへ移籍後、グループ会社のCS推進室に配属。

2,000本以上のクレーム対応に接し、独自の「クレーム客をロイヤルカスタマーに変える方法」を確立、売上を驚異的に伸ばす。

また在職中から、クレームで困っている企業、ロイヤルカスタマーを増やしたい企業を支援するためのコンサルティングサービス会社「コンシューマーアイズプロ」を立ち上げ、「怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント」として企業研修やセミナーを開始。

大手外資メーカー、大手通信会社、大手量販店、通販会社、有名ホテル・旅館など数多くの企業を顧客に持ち、実践的なクレーム対応を指導。

現在は独立し、全国規模で講演・企業研修とコンサルティング活動を展開中。

受講者からは、「クレームに対する恐怖心がなくなった」「クレームから売り上げを伸ばす画期的な方法を学んだ」「実践したら、次々とクレーム客がお得意様が変わって驚いた」と満足度も高い。

笑いの絶えないトークも好評で、「明石屋さんま風クレーム対応セミナー」とクチコミが拡がり、年間200本以上登壇をこなす。

公式ホームページ

<http://ameblo.jp/c-eyespro/>

参加無料!
ビジネス・スキルアップ
講演会

会場 **黒部観光ホテル**

12月12日(木) 19時~21時 (18時40分開場)