

致訪日遊客

中華人民共和國湖北省武漢市引發的新型冠狀病毒感染肺炎在日本國內亦確診。

另，日本國內近期進入流感季，為避免此些病毒的傳播及疫情擴大，呼籲協助以下事項。

① 徹底落實預防措施

應落實漱口，洗手，配戴口罩等個人衛生措施。

② 身體不適時

如出現咳嗽，發燒等不適症狀時要速就醫。

接待海外病患，提供外國語服務的醫療機構資訊站。

日本觀光局（JNTO）官網

https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html

※ 網站提供英文，中文（繁體，簡體中文），韓文版資訊

③ 困於語言溝通時

在酒店、醫院若處於語言溝通不上而難以說明自己身體的不適症狀時，可聯係「NAGANO Multilingual Call Center」。

24 小時，提供 17 國語言服務。海外遊客盡可安心利用。翻譯（口譯）費，通話費全免。

◎ 「NAGANO Multilingual Call Center」

電話號碼 0 1 2 0 - 6 9 1 - 7 9 2 （365 天 24 小時應對）

※ 國際電話或漫遊通話時

+ 8 1 - 9 2 - 6 8 7 - 5 2 8 9 （此電話收費）

應對語言

英語、中文、韓語、泰語、印尼語、德語、法語、意大利亞語、俄語、西班牙語、葡萄牙語、越語、尼泊爾語、他加祿語、馬來語、緬甸語、柬語